SMILE IS POWER.



第5回

PAL Foundation Cup ロールプレイングコンテスト

主催:公益財団法人パル井上財団

ご挨拶

パル井上財団は 将来アパレル産業に貢献しうる人材の育成を支援いたします



パル井上財団は、mysticやkastane等のヤングレディス衣料や3COINSなど 雑貨を中心に、多ブランドを展開するパルグループの創業者である井上ファミリー により、2013年9月に設立されました。

学業・人物共に優秀で、経済的理由により修学が困難とみられる日本人学生及び外国人留学生に対し、奨学援助を行う事業に加え、2018年度から、新たにファッションビジネスを創造出来る人材育成を目標とした『学生の接客技能向上に向けた支援事業(ロールプレイングコンテスト)』を、開始致しました。

この『ロールプレイングコンテスト』では、商品知識のみならず、お客様のニーズに合わせた判断力・対応力・提案力の審査を行い、ファッションライフの提案スキルを高めて頂くことを目標とします。

SMILE

POWER.

実施の目的

各校から選抜された学生達が、これまで学んできた接客応対技術・知識を発揮して、「PAL Foundation Cup ロールプレイングコンテスト」に挑戦する。
企業およびメディア関係者から評価を受けて学生自らが習熟度合を認識し、

優秀者を表彰し、販売の楽しさ、面白さ、奥深さを感じてもらうことを通してモチベーションアップに繋げていく。

● 販売のプロを目指す学生の支援育成

接客の重要性及びスキルアップの気づきの機会を確保する。

- 学生の接客応対技術の向上
- ファッションビジネス専攻学生の実践的カリキュラムの一翼

参加候補想定校·開催日時

▮参加候補想定校

服飾専門学校など

特に、ファッションビジネス学科等販売・MD・店舗運営等の教育を行っている課程を有する専門学校・短期大学・大学等

西日本予選

- ●開催日時 2024年9月13日(金) 10:00~17:00
- 会場 (株)パル 大阪本社

〒541-0045 大阪市中央区道修町3-6-1 京阪神御堂筋ビル 6階

東日本予選

- ●開催日時 2024年9月20日(金) 10:00~17:00
- 会場 (株)パル 東京本社

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-27-8 京セラ原宿ビル 4階

参加要領

- 参加資格 主にファッションビジネス学科・流通ビジネス系学科の学生
- 応募資格 下記の必須項目をクリアできる学生
 - ショップ提案

テーマ 『一人ひとりのお客様の心に寄り添った接客をしよう』

欲しいものが決まっている、 ふらっとショップに立ち寄った、 お買い物のアドバイスを受けたい など お買い物の目的や好みは異なります ご要望を丁寧にお聞きし お一人お一人に合ったご提案をする

- ①ショップ名 ②ショップコンセプト ③シーズンテーマ(2024年秋冬)
- テーマに沿った商品の自己調達 MAX7点 (予選・本選ともに)
- 応募受付 学校推薦での応募 もしくは 個人としての応募 (各校2名まで) 応募総数が多数の場合は書類審査をし 人数調整をする場合があります ※原則として、一次予選出場者は各校1名 又は2名、多数の場合は審査の都合上、無差別で選考
- 応募期間 2024年7月1日~8月28日 必着
- 予選出場者の交通費 当財団が負担 (但し、グリーン車を除く学割適用額)

予選 ロールプレイング詳細①

試技時間 6分

■審査基準

項目	内 容	得 点	優先順位
顧客ニーズの把握 と対応力、提案力	提案に必要な情報収集ができている (ニーズ・ウォンツ)	20	*1
	お客様だからこその利用価値を伝えられている (商品提案)	20	
	お客様の思いの先を汲み取った提案ができている	20	
個 性・魅 力	お客様に魅力を感じさせる個性を持っている	10	※2
	心に印象に残る会話ができている	10	
接客力	お客様が好感を覚える接し方ができている(挨拶・表情・言葉遣い・身だしなみ)	10	※3
	一歩先を行く、目配り・気配りができている	10	
		100	

▮詳細設定

- お客さまは1名 店頭で起こり得る状況設定
- お客さまを観察する時間としてお客さま入店後15秒は動的待機のみとします ※店内BGMが15秒後に止まります(15秒間は演技時間に含みません)
- 演技終了 1分前の告知(ベル等)はありません 演技時間内での評価・採点となります

予選 ロールプレイング詳細②

■審査員

● 株式会社パル役員等外部審査員による審査

審查方法

- お客様の購入の有無は、審査結果に含まない
- 審査基準に基づき採点、合計得点の高い順で順位を決定
- 合計得点が同点の場合は、優先順位得点の高い順で順位を決定

東西全ての出場者の中から上位10名が本選出場

本選 ロールプレイング

開催日時

2024年10月18日(金) 13時~17時 予定

会場

大阪市中央公会堂

(大阪市北区中之島1-1-27)

試技時間/審査基準 予選と同様

審查員

外部審査員5名による審査

応 援

各校30名まで

持ち時間:1分 ※応援に来られない学校はビデオメッセージを作成

出場者の交通費

当財団が負担 (但し、グリーン車を除く学割適用額)

懇 親 会

コンテスト終了後、懇親会を開催します 19時 終了予定

表彰内容

- プラチナ賞・・・・・・1名(賞金10万円、賞状、トロフィー)
- ゴールド賞・・・・・・1名(賞金7万円、賞状、トロフィー)
- シルバー賞・・・・・・2名(賞金5万円、賞状、トロフィー)

※賞金額、内容は予定